Cellulaire

- Activation de la messagerie vocale visuelle Android
- Trouver le numéro de série, EID, IMEI/MEID ou ICCID de votre iPhone
- Comment trouver l'EID sur les appareils Android
- Effectuer une capture d'écran de votre appareil Android

Activation de la messagerie vocale visuelle Android

Pour avoir la messagerie visuelle sur Android avec Bell, utilisez l'application **Téléphone de Google** (souvent préinstallée) et activez-la dans ses paramètres pour voir vos messages sans les écouter ; si cela ne fonctionne pas, Bell propose aussi la messagerie vocale via MMS (des fichiers audio reçus par SMS), et vous pouvez vous inscrire en envoyant "START" au 44625, ou vérifier les paramètres de données de votre téléphone pour l'application de messagerie visuelle.

1. Utiliser l'Application Téléphone de Google (Méthode Recommandée)
C'est la solution la plus courante sur Android pour une vraie messagerie visuelle :

1. **Ouvrez** l'application Téléphone (l'icône verte avec un combiné).
2. Appuyez sur les **trois points (Plus d'options)** en haut à droite, puis allez dans **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Messagerie vocale**.
4. Activez l'option **Messagerie vocale visuelle**.

2. Vérifier les Paramètres Réseau et Données (si l'appli Google ne suffit pas)

1. Assurez-vous que les **données cellulaires sont activées** (votre téléphone doit être connecté au réseau Bell).
2. Dans les paramètres de votre téléphone, allez dans Connexions > Utilisation des données > Applis avec données mobiles.
3. Recherchez l'application de messagerie visuelle (ou l'appli Téléphone) et **assurez-vous que l'interrupteur est activé** pour utiliser les données mobiles.

3. Inscription à la Messagerie vocale via MMS (Alternative si besoin)
Si vous ne voulez pas l'application, Bell peut envoyer vos messages vocaux comme des fichiers audio par MMS (messages multimédias) :

- Envoyez "START" (ou "OUI") au **44625** pour vous inscrire.
- Les messages apparaissent dans vos conversations SMS.

Trouver le numéro de série, EID, IMEI/MEID ou ICCID de votre iPhone

Pour trouver ces numéros, la méthode la plus simple consiste à utiliser l’app Réglages. Si vous ne pouvez pas utiliser votre appareil, vous pouvez les rechercher à d’autres endroits.

Dans Réglages

1. Ouvrez l’app Réglages, puis touchez Général.
2. Touchez Informations.
3. Recherchez le numéro de série. Pour accéder aux numéros EID, IMEI/MEID et ICCID, vous devrez peut-être faire défiler l’écran vers le bas.
L’écran « Informations » sur l’iPhone
4. Pour coller ces informations dans un formulaire d’assistance ou d’enregistrement Apple, touchez de manière prolongée le numéro à copier.

Comment trouver l'EID sur les appareils Android

IMEI.info:

La localisation de l' EID sur un téléphone Android peut varier légèrement en fonction du fabricant de votre appareil et de la version d'Android qu'il exécute. Voici un processus général étape par étape pour le trouver :

1. Accédez à l'application Paramètres

Commencez par ouvrir l'application « Paramètres » sur votre appareil Android. Celui-ci se trouve généralement sur votre écran d'accueil ou dans le tiroir d'applications.

2. Accédez à "À propos du téléphone"

Faites défiler vers le bas pour trouver « À propos du téléphone ». Cette section contient généralement toutes les informations sur votre appareil, y compris les mises à jour logicielles, l'état, etc.

3. Rechercher des informations sur la carte SIM

Dans le menu « À propos du téléphone », recherchez des options telles que « Statut » ou « Statut SIM ». Appuyez dessus. Ici, vous trouverez des détails sur vos cartes SIM et vos réseaux mobiles.

4. Afficher l'IDE

Si votre téléphone prend en charge un eSIM, vous verrez une option pour « eSIM » ou verrez directement « EID ». Cliquez dessus pour révéler votre numéro EID . Notez-le si nécessaire pour toute activation ou assistance de l'opérateur.

Conseils pour trouver l’EID sur des modèles Android spécifiques

- Samsung Galaxy : Allez dans « Paramètres » > « À propos du téléphone » > « État de la carte SIM » > « Profils eSIM » pour afficher l'EID.
- Google Pixel : Sur les appareils Pixel, c'est sous « Paramètres » > « Réseau et Internet » > « SIM » > « eSIM » (sous le nom de l'opérateur).
- Huawei : Naviguez dans « Paramètres » > « Système » > « À propos du téléphone » > « eSIM » (sous « Paramètres de la carte SIM »).

Effectuer une capture d'écran de votre appareil Android

Important : Certaines de ces étapes ne s'appliquent qu'à Android 11 ou version ultérieure. Découvrez comment vérifier la version d'Android installée sur votre appareil.

Faire une capture d'écran

1. Accédez au contenu à capturer.
2. Selon votre téléphone :
   - Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume -**.
   - Si cela ne fonctionne pas, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pendant quelques secondes. Appuyez ensuite sur **Capture d'écran**.
   - Si ces techniques ne fonctionnent pas, consultez le site d'assistance du fabricant de votre téléphone pour obtenir de l'aide.
3. Un aperçu de votre capture d'écran s'affiche en bas à gauche. Sur certains téléphones, l'icône de capture d'écran Capture d'écran s'affiche en haut de l'écran.